

WEBINAR GRATUITO – HERRAMIENTAS BÁSICAS DE GESTIÓN DIARIA Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

HELBURUAK:

Etengabeko hobekuntzarako eta arazoak konpontzeko tresnarik oinarrizkoenak irakastea.

OBJETIVOS:

Enseñar las herramientas más básicas de cara a la mejora continua y la resolución de problemas.

GAI ZERRENDA:

- Etengabeko hobekuntzaren oinarrizko printzipioak
- Eguneroko Kaizen-a, hobekuntzaren jasangarritasunaren oinarri gisa
- Nola hobetu edozein prozesu
- Prozesuak hobetzeko ikuspegia tokian bertan
- Adierazleen garrantzia
- 3C – Arazo errazak konpontzeko tresna

TEMARIO:

- Principios fundamentales de la mejora continua
- Kaizen Diario como base de la sostenibilidad de la mejora
- Como mejorar cualquier proceso
- Enfoque en el terreno para mejorar los procesos
- La importancia de los indicadores
- 3C – Herramienta para la resolución de problemas sencillos

IRAKASLEA: Mikel Berenguer Jimenez (Kaizen Institute).

IMPARTE: Mikel Berenguer Jimenez (Kaizen Institute).

HIZKUNTZA: Gaztelera.

IDIOMA: Castellano.

DATA: MARTXOAK 28 (9:30-10:30). ONLINE.

FECHA: 28 DE MARZO (9:30-10:30). ONLINE.

OHARRAK:

- **IZEN-EMATEA:** [ESTEKA HONEN BIDEZ](#).
- Ekitaldia joan nahi baduzu, ezinbestekoia izango da zure matrikula **martxoaren 26a** baino lehenago egitea (egun hau barne).
- Teamsen bidez egingo da konexioa eta gonbidapena webinarra ospatu aurretik jasoko duzu. Komeni da topaketaren egunean garaiz konektatzea. EUSKALITek konexioa puntuala izatea eskatzen dizu, eta onartzeko eskubidea izango duzu berandu sartzeak ekitaldiaren ohiko garapena alda badezake.
- **EZ DA PARTE-HARTZE ZIURTAGIRIRIK EMANGO.**

OBSERVACIONES:

- **INSCRIPCIÓN:** [A TRAVÉS DE ESTE ENLACE](#).
- Si deseas asistir a este evento, será imprescindible que formalices tu matrícula antes del **26 de marzo** (incluido).
- La conexión será a través de Teams y recibirás la invitación con antelación a la celebración del webinar. Recomendamos que el día del encuentro te conectes con tiempo suficiente. EUSKALIT te ruega puntualidad en la conexión y se reserva el derecho de admisión en aquellos casos en que el acceso tardío pueda alterar el desarrollo normal del evento.
- **NO SE EMITIRÁN CERTIFICADOS DE PARTICIPACIÓN.**